

# MFC



MANUFACTURE  
FRANCAISE  
DU CYCLE



NOUS  
RECRUTONS

## HOTLINER SAV Cycles VAE (F/H)

CDI

La Manufacture Française du cycle, entreprise historique basée à Machecoul, berceau de la marque Gitane, a été reprise par l'enseigne de distribution INTERSPORT en 2013. Depuis, l'entreprise ne cesse de croître et assemble aujourd'hui près de 500 000 vélos par an.

### Ce que nous vous proposons :

Pour renforcer notre équipe SAV, la Manufacture Française du Cycle recrute un.e Hotliner SAV cycle VAE. Rattaché.e au Responsable SAV, vos principales missions seront de :

- Prendre en charge des demandes techniques des magasins **par téléphone**
- Diagnostiquer et aider à la réparation des vélos par téléphone
- Rechercher des pièces de remplacement
- Analyser et remonter des problèmes qualité récurrents et/ou de sécurité rencontrés par les clients
- Former techniquement les clients
- Assurer les réparations dès lors que c'est nécessaire
- Passer ponctuellement les commandes auprès de nos fournisseurs

### Ce que vous nous proposez:

De formation et/ou expérience en maintenance et réparation de cycle (musculaire et VAE) ou matériel électrotechnique avec connaissance solide sur les vélos.

Vous êtes à l'aise avec les outils informatiques (Pack office, ERP), la pratique de l'anglais et/ou espagnol serait un plus.

Doté.e d'un bon sens de la communication, vous êtes une personne rigoureuse, autonome, disponible et force de propositions avec le sens du service client!

Vous savez gérer une situation délicate avec un client. Vous êtes motivé.e et souhaitez relever un nouveau challenge.

Pour postuler :

Merci d'adresser vos candidatures (CV et LM) à [rh@mfdc.fr](mailto:rh@mfdc.fr)

📍 Localisation : Machecoul (44)

📅 Début : Dès que possible

POSTULEZ À  
[rh@mfdc.fr](mailto:rh@mfdc.fr)