



NOUS
RECRUTONS

Technicien SAV Cycle (F/H)

CDI

La Manufacture Française du cycle, entreprise historique basée à Machecoul, berceau de la marque Gitane, a été reprise par l'enseigne de distribution INTERSPORT en 2013. Depuis, l'entreprise ne cesse de croître et assemble aujourd'hui plus de 490 000 vélos par an.

Ce que nous vous proposons :

Pour renforcer notre équipe SAV, la Manufacture Française du Cycle recrute un.e Technicien.e Administratif SAV. Rattaché.e au Capitaine du pôle mail/courrier du SAV, vos principales missions seront :

1- Traitement administratif :

- Prise en charge informatique des courriels reçus des clients B to B
- Prise en charge des appels téléphoniques entrants et sortants des clients B to B
- Traitement et passage des commandes sur l'ERP et sur le site internet B to B

2- Réponses techniques :

- Référent technique pour répondre aux questions techniques en B to B
- Pré-analyse technique des demandes de garanties et remonter des problèmes qualité récurrents et/ou de sécurité rencontrés par les clients B to B

Ce que vous nous proposez:

De formation et/ou avec une expérience sur un service après-vente d'un produit technique. Vous avez idéalement une appétence / curiosité technique pour le vélo et la veille technologique. Vous êtes à l'aise avec les outils informatiques (Pack office, ERP) et vous savez prendre le rôle d'un référent technique sur les produits.

Doté d'un bon sens de la communication et du relationnel, vous êtes une personne rigoureuse, autonome, disponible et force de proposition. Vous savez gérer une situation délicate avec un client et êtes à l'aise dans la rédaction de courriels clients. Vous êtes motivé.e et souhaitez relever un nouveau challenge.

Pour postuler

Merci d'adresser vos candidatures (CV et LM) à rh@mfdc.fr

📍 Localisation : Machecoul (44)

📅 Début : Dès que possible

POSTULEZ À
rh@mfdc.fr