

MFC



MANUFACTURE
FRANCAISE
DU CYCLE



NOUS
RECRUTONS

Technicien SAV Cycle (F/H)

CDI

La Manufacture Française du cycle, entreprise historique basée à Machecoul, berceau de la marque Gitane, a été reprise par l'enseigne de distribution INTERSPORT en 2013. Depuis, l'entreprise ne cesse de croître et assemble aujourd'hui plus de 450 000 vélos par an.

Ce que nous vous proposons :

Pour accompagner notre croissance et renforcer notre équipe SAV, la Manufacture Française du Cycle recrute un.e Technicien.e SAV. Rattaché.e au Responsable SAV, vos principales missions seront de :

- Prendre en charge des demandes techniques des magasins par téléphone
- Diagnostiquer et aider à la réparation des vélos par téléphone
- Rechercher des pièces de remplacement
- Analyser et remonter des problèmes qualité récurrents et/ou de sécurité rencontrés par les clients
- Former techniquement les clients
- Assurer les réparations dès lors que c'est nécessaire
- Passer ponctuellement les commandes auprès de nos fournisseurs

Ce que vous nous proposez:

De formation et/ou expérience en maintenance et réparation de cycle (musculaire et VAE) ou matériel électrotechnique avec connaissance solide sur les vélos.

Appétence technique pour le vélo et la veille technologique.

Vous êtes à l'aise avec les outils informatique (Pack office, ERP), la pratique de l'anglais et/ou espagnol serait un plus.

Doté d'un bon sens de la communication, vous êtes une personne rigoureuse, autonome, disponible et force de proposition. Vous savez gérer une situation délicate avec un client. Vous êtes motivé.e et souhaitez relever un nouveau challenge.

Pour postuler

Merci d'adresser vos candidatures (CV et LM) à rh@mfdc.fr

📍 Localisation : Machecoul (44)

📅 Début : Dès que possible

POSTULEZ À
rh@mfdc.fr